

Dna. María Gloria Lago Cuadrado
(Pta Asociación Galicia Bilingüe)
R/ Ricardo Torres Quiroga, nº 19-3º A
36210 - VIGO (Pontevedra)

Expediente: O.11.Q/1906/10

Santiago de Compostela, 15 de novembro de 2010

Estimada Sra.:

O escrito presentado por vostede ante esta Institución, o 11 de outubro de 2010, deu lugar ao expediente O.11.Q/1906/10, o cal foi admitido a trámite por entender que cumpría cos requisitos esixidos no artigo 18 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo. Tras elo abriuse unha investigación sumaria e informal para o estudo do problema plantexado, referido a diversos contidos aos que se pode acceder dende a web www.edu.xunta.es.

O núcleo do problema esixe determinar previamente ata onde chega a responsabilidade dos poderes públicos no ámbito das súas páxinas webs. Neste senso, é indubidable que tal responsabilidade tamén é unha categoría xurídica presente nas webs cando a súa titularidade correspóndelle a un órgano público. Tal responsabilidade, en termos xenéricos, e non referida exclusivamente ó sentido patrimonial, derivase do artigo 9.3 da Constitución, e, xa de forma máis concreta, da Lei 11/2007, de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos. Nesta última lei, o seu artigo 4.h recolle o principio de responsabilidade nos servizos ofrecidos polas administracións públicas por medios electrónicos. A súa vez, o artigo 10.2 desta Lei 11/2007 establece que as direccións electrónicas das administracións públicas están suxeitas, entre outros, ao principio de responsabilidade.

Polo tanto, non se trata de analizar a extensión e límites da liberdade ideolóxica ou de expresión, aínda que estas, e dito agora de modo xeral, en ningún caso xustifican os contidos ilícitos. É evidente que a publicación de fotos de persoas condenadas polo delito de danos coa finalidade de subverter a orde constitucional converte o contido en ilícito para as funcións propias dunha administración pública. Sen embargo, como dicimos, ese non é o núcleo deste problema. Trátase, polo contrario, de determinar o alcance da devandita responsabilidade en Internet e das obrigas que para as administracións se derivan daquela.

A consecuencia directa desta responsabilidade neste ámbito é a necesidade de que os órganos públicos supervisen os contidos das webs que dependen dos mesmos, o que tamén se estende aos hipervínculos que nelas existan. A tradución xurídica de tal responsabilidade xenérica é unha potestade de control por parte dos poderes públicos, que estes deben exercer como manifestación daquela responsabilidade. Neste senso, a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria da Xunta de Galicia ten que revisar os contidos da súas webs para que sexan acordes coas funcións propias das administracións públicas, da citada Consellería e do sistema educativo.

Así as cousas, un contido do blog “*Na lingua de tod@s*” é ilícito, inapropiado e inadecuado para as finalidades que debe perseguir unha administración pública e un sistema educativo democrático. Estamos aludindo a un vídeo de “Skarnio” que aparece nunha entrada de 26 de maio de 2008, que se atopa, nese blog, nas direccións:

<http://www.blogoteca.com/nalinguadetodos/index.php?mes=5&ano=2008>

<http://www.blogoteca.com/nalinguadetodos/index.php?cod=40004>

Un link, co mesmo título do blog, ubicado na dirección electrónica <http://centros.edu.xunta.es/cuntiscpi>, dá acceso ao mencionado blog. Esta web é de titularidade pública polo que debe estar suxeita á supervisión da administración titular desa dirección electrónica que aloxa tal hipervínculo. E como xa dixemos, o control de contidos tamén debe estenderse aos hipervínculos.

Deste xeito, e mentres o vídeo de “Skarnio” que acompaña ao artigo do 26 de maio de 2008 dese blog permaneza no mesmo, emítese a seguinte **RECOMENDACIÓN** dirixida á Consellería, ao amparo do artigo 32.1 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo:

A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, en exercicio da súa potestade de control de contidos das súas páxinas webs, debe retirar o hipervínculo que no URL <http://centros.edu.xunta.es/cuntiscpi/> aparece titulado como “*Na lingua de tod@s*”.

Asimesmo, no marco desta investigación analizáronse as “Normas de uso do servizo de aloxamento web” da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria da Xunta de Galicia, que se poden consultar en:

http://centros.edu.xunta.es/portal/taxonomy_menu/1/4.

Nelas debería facerse constar a citada responsabilidade dos poderes públicos e, polo tanto, eliminarse as exoneracións de parte de responsabilidade que se conteñen nos puntos 2 e 6, que non se corresponden coas previsións da Lei 11/2007.

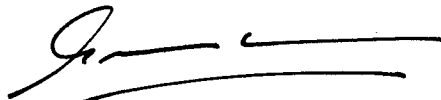
Polo tanto emítese unha segunda **RECOMENDACIÓN**, tamén dirixida á Consellería:

A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria debería reformar as súas “Normas do uso do servizo de aloxamento web” para reflexar con claridade o principio de responsabilidade e a potestade de supervisión de contidos, de acordo co establecido na Lei 11/2007.

Dado que no prazo de un mes o órgano citado ten que remitirnos a preceptiva resposta á resolución, en cumprimento do disposto no artigo 32.2 da Lei do Valedor do Pobo, axiña recibamos a correspondente comunicación poñerémonos de novo en contacto con vostede, dándolle conta das nosas actuacións e, a ser posible, da solución do seu problema.

Agradecéndolle a súa confianza, saúdaa atentamente.

O Valedor do Pobo



Benigno López González